

令和6年度 第2長尾保育園 苦情解決

苦情No.1

園の前の道路を毎朝、西から東方向へ出勤する方から、駐車場を利用する保護者のマナーが悪いと苦情が入った。

申請者の前に同方向から来る園を利用している保護者の車が園駐車場へ入ろうと並んでいる際、向い側から来る車を待って右折して園駐車場に入っていく。しかしなかなか右折できない場合、後続車が並んでしまい一般の通勤車にも迷惑がかかってしまうことがある。

解決方法

今後、入庫が多い8:00~9:30の時間帯は左折入庫のみをお願いし、右折入庫の方には、回り道を図式し、手紙とキッズリーで保護者に伝える。

引き続き、9:30~10:00間はガードマンを配備し、交通整理をして一般の車両にご迷惑がかからないように気を付けることを伝えた

駐車上の混雑状況を確認しながら、事故や苦情が起きないように配慮していく。

苦情No.2

申請者が子どもの送迎時、他の保護者と廊下や玄関ですれ違った際、香水なのか、柔軟剤なのか、においが強いと申請者の気分が悪くなったが、それを相手には伝えることができなかった。

身の回りの何気ないにおいが影響し、苦しい思いをしている方が周囲にいるかもしれないので、気を付けてほしいことを全保護者に伝えてほしいとの苦情であった。

解決方法

全保護者に「香害」について理解して頂くために、保健だよりで説明して伝えたり、玄関にポスターを掲示し気を付けていただくようお願いした。